

Spett.le Infograf sas

Via Duca della Verdura 23, 90143 Palermo (Pa) - Tel. 091 62.58.000 - Fax. 091 34.23.94 - P.IVA
03983130828

Richiesta Intervento Tecnico

(Si prega di inoltrare questo modulo al numero FAX: 091-342394)

Si richiede intervento di assistenza tecnica presso la seguente societa':

RAGIONE SOCIALE:
Riferimento Interno:
.....Telefono:
Indirizzo:
Cap:
.....Paese:
.....Prov:
P.IVA / COD.FISC.:
Descrizione del difetto e/o anomalia riscontrata:
.....
.....
.....
Data: Timbro e firma per accettazione:
.....

All'atto del ricevimento della presente da parte dei ns. tecnici, verrete contattati telefonicamente per fissare la data e l'ora dell'uscita presso la Vs. Sede.

Condizioni generali :

Gli interventi tecnici sono soggetti ad un diritto fisso di uscita di 45,00 euro e di una tariffa oraria di 45,00euro/ora (iva esclusa), ad eccezione dei contratti di assistenza annui personalizzati, e vengono fatturati all'indirizzo di cui sopra. La garanzia nel caso di riparazioni e configurazioni hardware è di mesi uno; per installazioni hardware e configurazioni software giorni sette. Non si risponde della perdita totale o parziale di dati presenti nel sistema, per il quale il Cliente è informato all'inizio dell'assistenza di eseguire opportune copie di programmi e archivi. Per maggior informazioni sulle tariffe per **Assistenza Tecnica Specialistica** (Figure Senior Engineer contattare al numero 091342171 per preventivo.